

# 株式会社ALL CONNECT



WIMAXやLTEなどの移動体通信サービスやインターネット契約の相談窓口、総合情報サイトの運営をしています。

## “通信の常識を変え、社会をにぎやかに”

ALL CONNECTは福井市柁野町に本社を構える2005年4月21日創業の、スマホや通信回線、電力などのインフラを取り扱ったWebサービスの会社です。従業員数は2020年5月の時点で814人、東京や大阪に4つの支社・営業所を持ちます。

主な事業内容は、通信のWEB販売の中で最大級の取次件数を誇る会社だからこそ、固定概念を取り払った新しい形を提案する「販売代理業」、その販売代理業の知見を生かしてお客様のニーズに合った通信を届ける「MVNO事業」、通信インフラとお客様の仲介をし、分かりやすくお得な

インターネットやWi-Fiの選び方を提案する「ECサイト、メディア運営」です。

また「社会をにぎやかに」という企業理念と「チャレンジし続ける姿勢で、競争から逃げず、競争に勝つ努力をする」「変化に強く、変化させられるのではなく、変化の中心に居る」「全てにおいて世界最高を目指し、妥協を排除する」「不正を排除し、道徳を重んじ、実力で勝負する」「市場と顧客の評価は絶対であり、結果から逃げない」「スタッフが成長する為の環境を絶えず用意する」「どこにでも通用する人材を育て続ける」という7つの経営理念のもと日本の通信を変え、社会をにぎやかにするために活動しています。

## Q&A

管理職の方

### Q.どのような人を社員として求めていますか？

A. 礼儀や挨拶、マナー、言葉遣いと期限意識がしっかりあるかという事をベースとして求めています。またALL CONNECT必須のスキルとして変化耐性、要約力、自走力、交渉力、実行力、継続性、ガッツも求めています。

### Q.他社に負けないPRポイントについて教えてください

A. 事業の在り方が変わりゆくので多くの変化が体感できることや、求められるスピード感が早いのでそのような環境で仕事ができます。また成果を残せば持つ裁量の大きさは若いうちから大きくすることが出来る点もポイントです。

若手社員

### Q.Tさんは、貴社のどのようなところに魅力を感じますか？

A. 1番の魅力は会社内の人間関係がとても良いところです。上司と遊びに行かせていただいたり、同期と一緒に昼食をとったりしています。特に上司は、部署が違っても相談に乗っていただいています。

### Q.コールセンターでは、どのようなところにやりがいを感じますか？

A. 数字でしっかりと評価してくれる会社なので、その環境がやりがいに感じられます。また、自分がその部署に入ったことでどのように影響を与えられたかという数字によって分かるのでそこにもやりがいを感じられます。

### Q.ご自身のどのようなところが貴社に向いていると感じますか？

A. 負けず嫌いな性格ですね。コールセンターでは、毎週のランキングで他の係長と競う機会があり、より上を目指したいと思うので、そのようなところがこの会社に向いていると感じます。

### Q.Tさんが学生時代にやっていた活かしていることはありますか？

A. 小学校から大学までバスケットボールでキャプテンをしていたのですが、その際に人前に立つことや先頭に立つといった経験をしてきたことは、今でも活かしているのではないかと思います。

取材した人



村中 彩雪さんの  
取材後記

取材させていただいたALL CONNECTさまは、明るく楽しい職場という印象を第一に受けました。取材時も常に笑顔で対応してくださり、経営理念である「社会をにぎやかに！」を体現されているように感じ、とても魅力的な会社であると思いました。

若手社員からの  
メッセージ



コールセンター 係長

H・Tさん

入社1年目。

県外で就職するという考え方もありますが、福井には人と人の距離が近いことや、暮らしやすいといった魅力があり、ALL CONNECT以外にも良い会社もたくさんあります。なので、ぜひ一緒に福井を盛り上げていきましょう！よろしくお願いします。

### ＜1日の流れ＞

10:00	出社
10:10	・前日の集計 ・休憩の割り振り ・プレイヤーに周知事項を伝える ・不備チェック
11:00	現場の管理 (部下の教育、他部署連携、 時間別の集計など)
18:00	・不備チェック ・獲得処理 ・最終報告
19:00	退社